



GAZETTE CITÉCAP

ENSEMBLE POUR RÉUSSIR

L'État valorise la réussite des habitants des quartiers politique de la ville (QPV) en mettant à l'honneur leur parcours.

Dans cette première gazette, deux personnes nous expliquent comment s'est construit leur parcours et par quels moyens elles ont su rebondir pour trouver leur voie.



Médiatrice santé au planning familial

HAJAR ALAOUI, AVIGNON

Quel parcours vous a amenée à exercer ce métier?

Je suis entrée dans le dispositif Adulte Relais en 2019 mais auparavant j'ai travaillé dans la vente, pendant 10 ans.

Mon parcours est atypique car j'ai d'abord fait un BEP secrétariat puis un Bac pro commerce. Quand je suis devenue maman, les horaires ne me permettaient pas de m'occuper de mon enfant comme je le souhaitais. J'ai choisi de démissionner et me suis inscrite à Pôle Emploi. Là, j'ai suivi des ateliers grâce auxquels j'ai réfléchi à un nouveau projet professionnel. Après ma participation aux ateliers de Pôle Emploi, réaliser un diplôme universitaire "accompagnateur de parcours professionnel" en formation continue m'a fait encore avancer sur ce projet. J'envisageais ainsi de chercher un poste de conseillère en insertion professionnelle mais j'ai finalement présenté ma candidature au poste de médiatrice santé au planning familial d'Avignon.

Pourquoi le poste de médiatrice Adulte-relais a-t-il suscité votre intérêt?

Les missions m'ont immédiatement intéressée parce que j'aime aider les gens et parce que la structure avait prévu un plan de formations gratuites pour l'adaptation à l'emploi et aussi dans un objectif d'évolution de carrière. Comme ça, je peux me former progressivement.

FOCUS DISPOSITIF DE L'ÉTAT ADULTE RELAIS- MÉDIATEUR DE QUARTIER

CRITÈRES

- AVOIR AU MOINS 26 ANS ;
- RÉSIDER DANS UN QUARTIER PRIORITAIRE ;
- ÊTRE SANS EMPLOI OU EN CONTRAT AIDÉ (LE CONTRAT AIDÉ DEVRA ÊTRE ROMPU).

SUITE AU RECRUTEMENT, UN CONTRAT DE TRAVAIL DE 3 ANS EST CONCLU ENTRE L'EMPLOYEUR ET LE SALARIÉ.

LA DIRECTION DÉPARTEMENTALE DE L'EMPLOI, DU TRAVAIL ET DES SOLIDARITÉS (DDETS) DU VAUCLUSE ET LE CABINET SIGMA FORMATION ANIMENT LE RÉSEAU ADULTES RELAIS DE VAUCLUSE.

À SAVOIR : L'EMPLOYEUR DOIT D'ABORD SIGNER UNE CONVENTION ADULTE RELAIS D'UNE DURÉE DE 3 ANS RENOUVELABLE AVEC L'ÉTAT CAR LE POSTE EST CO- FINANCÉ PAR L'ÉTAT A HAUTEUR DE 20 071.82 €.

Pouvez- vous préciser quelles sont vos missions?

Je fais connaître le planning familial, j'accompagne les personnes dans leurs démarches administratives d'accès aux droits à la santé et d'accès aux soins.

Selon vous, quelles sont les qualités pour être médiatrice?

Et quel regard portez- vous sur votre action auprès de la population dans les quartiers?

Première chose, il est important de ne pas être dans le jugement, d'écouter et d'orienter les habitants vers les bons professionnels.

Deuxième chose, il y a beaucoup de dispositifs pour aider les habitants et beaucoup de professionnels. Alors, je fais le lien entre les différentes structures, les habitants, je fais également remonter les dysfonctionnements. Par exemple, j'aime bien faire de la déambulation, de "l'aller- vers" avec les éducateurs ou la médiatrice de la Mission Locale. Lors de ces échanges, je prends le temps d'expliquer mon rôle et je fais de la prévention santé.

La santé, c'est important pour tous, hommes et femmes, de tous âges. Il y a des situations de grande précarité, des personnes perdues et mon rôle est de les accompagner. Parfois il suffit d'un unique rdv et parfois il y a besoin de plus de temps.

Dépistages des maladies, sexualité, orientation sexuelle, ce sont des sujets difficiles à aborder et d'une grande souffrance pour certains. On dit souvent que les femmes sont invisibles dans les quartiers alors je suis fière d'aider les habitants des quartiers de la politique de la ville sur tous ces sujets et je me sens utile.

Diriez- vous que vous avez réalisé votre projet professionnel?

Aujourd'hui Oui, Grâce au dispositif de l'État Adulte Relais et au soutien financier de mon employeur j'ai pu obtenir la formation EVRAS (Éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle) pour être animatrice de prévention. Ensuite, dans l'avenir je ferai une formation de 2 ans pour devenir conseillère conjugale et familiale. En parallèle, j'envisage de faire une VAE Éducatrice spécialisée pour valoriser l'ensemble de mon expérience professionnelle. Lorsque j'obtiendrai le diplôme de conseillère conjugale (formation en alternance de 2 ans), je serai embauchée en CDI au planning familial. Le poste de médiatrice santé sera donc à nouveau disponible pour un nouvel Adulte Relais !

PERMANENCES DE LA MÉDIATRICE SANTÉ DU PLANNING FAMILIAL :

*1^{ER} LUNDI DU MOIS À LA MAISON DE JUSTICE ET DU DROIT.

*2^{ÈME} JEUDI DU MOIS À API PROVENCE.

*1^{ER} JEUDI DU MOIS, PERMANENCE DE GYNÉCOLOGUES POUR LES ADHÉRENTES.

*RENCONTRE DE LA MÉDIATRICE SUR RDV AU PLANNING FAMILIAL.
04 90 87 43 69.

Plus d'infos.
www.planning84.fr

Président de l'association Jeunesse en Action



HAMZA ABOULGHAZI, AVIGNON

Pouvez- vous vous présenter et nous parler de votre cursus scolaire?

Je m'appelle Hamza, j'ai 26 ans. J'ai fait un bac pro gestion administration puis un BTS assistant manager.

Au bout de 6 mois de BTS je me suis rendu compte que ça ne me plaisait pas du tout. Le lycée a accepté de me réorienter en BTS assistant de gestion PMI/PME. Malheureusement, je n'ai pas pu le valider. Dans un premier temps, j'ai pensé qu'avec les compétences que j'avais acquises, je trouverais un emploi et je ferais ma place. Mais cela n'a pas été le cas. J'étais très soucieux de l'avenir et je ne savais pas quoi faire.

Vous ne vouliez pas essayer de valider votre dernière année en redoublant? Non.

Vers qui vous êtes- vous tourné ensuite? Vers le lycée?

Je me suis rendu à la Mission Locale puisque je ne souhaitais pas poursuivre mes études. La référente en charge de mon accompagnement m'a proposé de devenir Ambassadeur de la parole des jeunes en tant que bénévole. Dans le groupe d'Ambassadeurs, il y avait des jeunes en service civique et des bénévoles. J'ai rencontré beaucoup de personnes de mon âge avec qui je passais beaucoup de temps. Ça m'a redonné confiance.

Puis, au bout de quelques mois, un poste en **service civique** s'est libéré. J'ai pu postuler et être engagé en service civique sur cette même mission.

Quelles étaient vos missions?

La mission principale était d'être à l'écoute des jeunes et de mettre en place des projets avec eux et pour eux. Par exemple, on avait organisé un espace dédié à l'accueil des jeunes sur la journée et sans RDV, des mini- débats. Je garde un beau souvenir d'une journée sportive interculturelle organisée entre les jeunes des quartiers politique de la ville et les jeunes primo- arrivants.

Quelle est la mission la plus marquante pour vous?

C'est le gala de charité réalisé pour les jeunes primo- arrivants et les mineurs non accompagnés. On avait créé le dispositif "Projet Jeunes 84" pour mettre en œuvre des projets comme si c'était une association.

Le Gala a permis de récolter des fonds pour améliorer la recherche d'emploi et la mobilité de personnes en grande difficulté. Ça a été un moment très important de solidarité pour les jeunes. Beaucoup d'entreprises, la Mairie d'Avignon, la Préfecture, l'Agence Régionale de Santé ont participé.

**FOCUS
DISPOSITIF DE L'ÉTAT :
LE SERVICE CIVIQUE**

JEUNESSE ENGAGÉE

-pour les jeunes de 16 à 25 ans élargi à 30 ans en situation de handicap ;
-sans condition de diplôme ;
-6 à 12 mois d'engagement ;
-580 euros/mois d'indemnisation.

Être volontaire Service Civique c'est s'engager pour améliorer la société en agissant au sein d'une organisation d'intérêt général. C'est être utile pour les autres et pour son avenir, en France et à l'étranger.

**Plus d'infos.
www.service-civique.gouv.fr**

FONDS D'INITIATIVE JEUNES

Le FIJ favorise la prise de responsabilité et l'engagement en aidant à la réalisation d'un projet culturel, sportif...

- pour les jeunes de 12 à 25 ans ;
- avoir un projet précis ;
- permet de demander une aide technique, pédagogique ou financière pour concrétiser un projet.

Plus d'infos.
www.laligue84.org
04 90 13 38 00.

Au-delà de ces belles expériences humaines, que vous a apporté le contrat en service civique?

Ce contrat de 9 mois m'a permis de formaliser l'engagement que j'avais débuté en tant que bénévole. Grâce à cette expérience, j'ai créé le réseau des partenaires qui gravitent autour de mon association. J'ai aussi bénéficié d'une rémunération.

Quel est l'objet social de votre association? Pour quelles raisons avez- vous créé "cette" association?

J'ai créé l'association Jeunesse en Action en février 2020. Mon objectif était de redynamiser le territoire à travers des projets "pour et par les jeunes". J'avais repéré le manque d'animation dans le quartier parce que pendant longtemps il n'y a plus eu de centre social. Je voulais aider, soutenir les jeunes. Lorsque j'étais bénévole, puis en contrat service civique, j'ai pris conscience que certaines attentes des jeunes ne trouvaient pas toujours de réponse. Dans certains cas, il me paraissait nécessaire de faire le lien entre les institutions et les jeunes.

Avez- vous trouvé du soutien auprès des partenaires associatifs, services publics?

Oui. Avant de créer mon association j'ai ainsi commencé par créer des partenariats: médiateurs de la ville, la fédération des centres sociaux, l'Espace Pluriel, la Mission Locale...

J'ai également bénéficié de l'aide du **Fonds d'initiative Jeunes (FIJ)** pour monter mon projet d'association.

Pouvez- vous illustrer par des exemples?

Les plus jeunes attendent qu'on imagine des projets d'activités dans le quartier.

En revanche, je connais des jeunes qui ont entre 18 et 23 ans, qui sont décrocheurs et ne trouvent pas de formation. Certains d'entre eux n'osent pas aller vers les institutions. Ils viennent me voir pour me demander conseil sur des formations par exemple, et moi je les écoute et ensuite je les oriente vers le bon interlocuteur. ils ont besoin de créer un lien de confiance avant d'accepter l'accompagnement.

En somme, c'est de la médiation?

Oui et c'est un métier qui me plaît beaucoup.

Quels sont vos projets?

Je voudrais continuer faire évoluer mon association avec plus d'adhérents et de bénévoles pour faire plus de projets avec les jeunes.

Côté professionnel, je m'intéresse beaucoup au métier de médiateur et au dispositif Adulte relais.



**PRÉFET
DE VAUCLUSE**

Liberté
Égalité
Fraternité



2 AVENUE DE LA FOLIE - 84 000 AVIGNON

TÉL. 04 88 17 84 84 / PREF-CONTACT@VAUCLUSE.GOUV.FR

WWW.VAUCLUSE.GOUV.FR

